

# GDPR

Last update: 22 June 2026

KORU Health Club SA, a company in the Giorgetti Group, ("we", "us", "our") operates a premium wellness and performance space located at 4-6 Rue des Trois Cantons L-3980 Wickrange - Luxembourg, as well as its website accessible at <https://koru.lu/> ("Site", "Service").

This Privacy Policy sets forth **our privacy practices** regarding your use of this Site, the creation of a customer account, the purchase of our products and services, your interactions with us in any other way.

If necessary, we will inform you of any data processing activities not covered by these rules by means of notices, forms, general conditions or additional data protection statements.

We may amend these rules by publishing an updated version on our Site. These changes are binding on the User ("you", "your") as soon as they are published online.

## I. Definitions

The expressions *Personal Data*, *Sensitive Data*, *Data Subject*, *Data Controller*, *Joint Controller*, *Data Processor* and *Personal Data Processing* are used herein with the meaning given in Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, known as the GDPR - General Data Protection Regulation.

**Customer data** refers to information about you as a customer or member, your booking history, your personal preferences, any claims or complaints you have filed, and your preferences regarding marketing communications.

**User** means individual or Data Subject who use our product or service.

**Applicant** means any person who applies for an internship or a job.

**Partners** refers to companies belonging or not to the Group, VIPs, service providers.

## II. Our engagement

Protecting Personal Data is a paramount concern for KORU Health Club SA, which acting as Data Controller, takes the necessary measures to ensure that your Personal Data is processed securely in accordance with the GDPR.

We will always use your Personal Data in a fair and trustworthy manner and will take all reasonable measures to protect your information from misuse and to keep it safe.

We will always be transparent with you about the data we collect and how we use it.

We comply with current regulations concerning the protection of Personal Data and cooperate with the authorities, including the [CNPD](#) - National Commission for Data Protection, the Luxembourgish supervisory authority for data protection.

## III. Processing of Personal Data

KORU works with KINSIDE, its preferred partner, as the fitness facility manager and operator. As part of our operations, your personal data is processed by this partner in accordance with the Service Agreement and the Data Processing Agreement entered with them.

During our activities and to respond to your request or application, or to provide, to manage, to maintain or improve our products and services, we may collect various types of Personal Data based on the categories of Data Subjects involved, namely: Employees, Third Parties (prospects, customers, government agencies, suppliers, service providers, and their staff), and Users of the Site.

## How do we collect your Personal Data?

We may collect this information from different sources, namely:

**Data provided:** Information you give us directly.

**Incoming data:** Information from government organisations, social networks or online platforms, for example when you engage with our content or provide feedback on our services.

**Data collected:** Information that we collect via automatic collection systems, information that we may collect via our partners and suppliers, information we collect from operators, social networks or when you visit us and use our services.

Where the Data Subject is not a natural person, we collect the Personal Data described above from their employees, contact people or designated representatives.

If you provide us with Personal Data about other people, we assume that you are authorised to do so, that the data concerned is accurate and that you authorise us to use this data to respond to your request for services. Please ensure that these persons have been informed of these rules of conduct.

**Other data** are that generally do not reveal your specific identity or relate to an individual. Other data include:

- browser and device data,
- data collected through cookies and other technologies,
- demographic data and other data provided by you,
- aggregated data.

**Your browser or device.** We collect certain data through your browser or automatically through your device, such as your Media Access Control (MAC) address, computer type (Windows or Macintosh), screen resolution, operating system name and version, device manufacturer and model, language, internet browser type and version and the name and version of the Online Services (such as the Apps) you are using. We use this data to ensure that the Online Services function proper.

**Your IP Address.** We collect your IP address, a number that is automatically assigned to the computer that you are using by your Internet Service Provider (ISP). An IP address is identified and logged automatically in our server log files when a user accesses the Online Services, along with the time of the visit and the pages that were visited. We use IP addresses to calculate usage levels, diagnose server problems and administer the Online Services. We also may derive your approximate location from your IP address.

## How do we use your Personal Data?

We use your Personal Data as part of the overall management of our business, namely:

- To develop, improve and provide you with offers of products and services.
- Process service contracts we have entered with you.
- Process applications and manage recruitment.
- Manage the delivery, invoicing and payment of our services.
- Process your invoices as part of our accounting.
- Establish a customer database, promote and manage our loyalty program.
- Produce statistics from data sets that make it impossible to re-identify the Data Subjects.

- Analyse your behavior and preferences to make assumptions about your interests.
- Organise the day-to-day activities without any individual profiling.
- Fulfil legal obligations in professional, social, accounting and tax matters.
- Fulfil the contractual obligations inherent in the employment contract.

We use your Personal Data confidentially and do not share it to Third Parties, except where required by law.

Any Data Processor receives only the data required for the task entrusted to it and is bound by strict confidentiality requirements.

If, however, we receive personal information via this Site that requires a personal response, the corresponding data is processed within the specific framework of your request and is not reused or transmitted for other purposes.

## **What rules apply to “profiling” and the use of “profiles”?**

**Profiling** - We may automatically assess personal aspects about you based on your data for the purposes set out above, when we wish to establish preference data, analyse statistics or plan commercial activities. For example, we may use "profiling" to determine which other products are likely to be of interest to you based on your consumption and frequentation habits.

**Profiles** - We may also create 'profiles' for the same purposes, combining behavioral, preference and other data about you to better understand you as a person - with your different interests and other characteristics. These "profiles" are used to draw conclusions about key aspects of your personality (for example, what you like or how you behave in certain situations).

We ensure that the results are proportionate and reliable, and we take measures against the misuse of "profiling" or "profiles".

## **How long do we keep your Personal Data?**

We will retain your Personal Data only for as long as necessary for the purposes set forth herein, unless we are required to retain it for legitimate legal or contractual reasons.

To protect this data against accidental or malicious destruction, when we delete it from our services, we may not immediately delete the residual copies from our servers or back-up systems.

## **Purposes and legal bases of processing**

### **1. Contract management**

We process Personal Data for the purpose of establishing, managing, and monitoring contracts with Employees, Customers, and Third Parties.

The legal basis for this processing is the performance of a contract or pre-contractual measures, insofar as such processing is necessary for responding to requests received, or for the establishment or performance of the contract concerned.

### **2. Compliance with legal obligations**

We process Personal Data to fulfil our social, accounting, and tax obligations.

### **3. The pursuit of legitimate interests or the protection of the vital interests of the Data Subject or another natural person**

We process Personal Data to organise and optimise our services. These treatments concern:

- Sales, accounting, IT.

- Debt collection.
- Communication, digital development.
- Customer satisfaction surveys.
- Case compilation in case of disputes, pre-litigation or litigation.

The legal basis for this processing is the pursuit of our legitimate interests. Before any processing based on this basis, we conduct a balancing test between our legitimate interest and your fundamental rights and freedoms.

In this context, we consider the nature of the data being processed, your reasonable expectations as a User, and the potential impact of the processing on your privacy; and we implement appropriate safeguards.

When your interests or freedoms prevail, we undertake not to proceed with the processing in question.

#### **4. Management of Requests**

We process your Personal Data in the context of:

- Welcoming visitors.
- Requests from Users.
- Processing of requests via forms, subscription to newsletters, cookie management.
- Marketing, communication or “profiling” operations.

The legal basis for this processing is your consent, which you can withdraw at any time.

#### **Implementation of your consent**

When collecting Personal Data that does not result from a legal or contractual obligation, we inform you that their transmission is optional and therefore implies, as soon as it is transmitted, consent for their subsequent computer processing by KORU Health Club in compliance with these conditions.

If you agree, we may send you information, advertising and offers of products and services from us and from Third Parties, in the form of printed documents, by electronic means, by post or by telephone.

Where we seek your consent for certain processing activities (e.g., marketing or advertising activities), we will inform you separately of the purposes of the processing concerned.

You may withdraw your consent at any time with effect for the future via the Site's **Contact Form** or via the unsubscribe link in each newsletter.

Upon receipt of notification of withdrawal of consent, we will no longer process your information for the purpose(s) to which you consented, unless we have another legal basis to do so. However, withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing based on consent prior to withdrawal.

Where we do not seek consent for processing, the processing of your Personal Data is based on the necessity of the processing to initiate or perform a contract with you (or the entity you represent) or on our legitimate interest or that of a Third Party in the processing in question, in particular in pursuing the purposes and objectives set out herein, and in implementing measures relating to those purposes and objectives.

#### **Who do we share your Personal Data with?**

We process your Personal Data within the EU.

To process your request, provide services and manage staff, we share your data with carefully selected and controlled Data Processors or partners.

We may share your Personal Data if we believe in good faith that this is necessary to:

- Comply with a legal obligation.
- Protect and defend our rights or property.
- Prevent or investigate possible wrongdoing.
- Ensure the personal safety of the public, of Users of the Site and of other users.

## **Do we transfer your Personal Data to other countries?**

We operate in Luxembourg. Your Personal Data will not be transferred to any organization or country unless adequate controls are in place regarding the security of your Personal Data.

In certain circumstances, courts, law enforcement agencies, regulatory or security authorities will have the right to access your Personal Data. Where we are required to transfer your Personal Data to other countries or jurisdictions, we will protect such data in accordance with applicable law. If required by applicable law, we will enter binding contractual obligations with the data recipient to safeguard your data protection rights.

## **How do we protect your Personal Data?**

We take all reasonable precautions to keep your Personal Data secure, and we require any third party who manages or processes your Personal Data for us to do so. However, we cannot guarantee them absolute security.

Access to your Personal Data is restricted to prevent unauthorised access, alteration, or misuse, and is only allowed for our employees and agents who need it as part of their mission.

Our staff in charge of processing your Personal Data are regularly trained and made aware of the need to protect Personal Data.

Where appropriate, the Data Protection Officer is consulted prior to any project likely to have an impact on the processing of your Personal Data.

## **Cookies**

We collect certain data through cookies, which are pieces of data stored directly on the computer or mobile device you are using. To this end, a cookie management banner allows Users to give or withdraw their consent to the collection of these cookies.

## **Use of your data for information and advertising purposes**

In addition to providing our services, we also use your Personal Data to communicate with you about our marketing offers or promotions and to recommend other services that may interest you.

Specifically, we may use your Personal Data to send you a newsletter if you have explicitly chosen to receive it on our website, in one of our information emails by clicking on a link indicating that you wish to receive our newsletter or by written consent.

If you no longer wish to receive information or newsletters from us by email, you can object at any time by contacting us by email or by using the link found in each of our emails or newsletters.

## **Service providers, Links to other websites**

We may use third party Service Providers to facilitate the provision of our services (online ticketing, etc.), to provide these services on our behalf, to provide services related to our services or to help us analyse how our services are used.

These Third Parties only have access to your Personal Data to conduct these tasks on our behalf and are prohibited from disclosing or using it for any other purpose.

Please note that links to other websites, with different protection rules, are possible. We recommend that you examine the privacy policy on each site you visit. We have no control over the content, policies or confidentiality practices of third-party websites or services and accept no responsibility for them.

## **What are your rights and how to exercise them?**

You have the right to:

- Ask us for a copy of the personal data we hold about you.
- Ask us to correct, update, or delete your Personal Data in our records.
- To report any misuse of your Personal Data to us.

Contact the CNPD ([www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu) or [databreach@cnpd.lu](mailto:databreach@cnpd.lu)) and file a complaint with it if you believe that your Personal Data has not been processed in accordance with the law.

You can contact the Data Protection Officer if you have any questions, comments or concerns about the way we process your Personal Data.

- by email: [healthclub@koru.lu](mailto:healthclub@koru.lu)
- by telephone: +352 621 914 527
- by mail: KORU Health Club SA, 4-6 Rue des Trois Cantons L-3980 Wickrange - Luxembourg.

# RGPD

Dernière mise à jour : 22 juin 2026

KORU Health Club SA, société du Groupe Giorgetti, (« nous », « notre », « nos ») exploite un espace haut de gamme, dédié au bien-être et à la performance, situé au 4-6 Rue des Trois Cantons L-3980 Wickrange - Luxembourg, ainsi que le site internet accessible à l'adresse <https://koru.lu/> (« Site », « Service »).

Ce document énonce **nos règles de conduite sur le respect de la vie privée** lorsque vous utilisez ce Site, lorsque vous créez un compte client, lorsque vous achetez nos produits et services, lorsque vous êtes en contact avec nous dans le cadre d'un contrat ou d'une transaction, lorsque vous communiquez avec nous ou traitez avec nous de toute autre manière.

Si besoin, nous vous informerons de toute activité de traitement de données non couverte par les présentes règles via des avis, formulaires, conditions générales ou déclarations supplémentaires de protection des données.

Nous pouvons modifier ces règles en publiant une version mise à jour sur notre Site. Ces modifications engagent l'Utilisateur (« vous », « votre », « vos ») dès leur mise en ligne.

## I. Définitions

Les expressions *Données Personnelles*, *Données Sensibles*, *Personne concernée*, *Responsable du traitement*, *Responsable conjoint du traitement*, *Sous-traitant* et *Traitement de données personnelles* sont utilisées dans les présentes avec la signification donnée dans Le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit RGPD - Règlement Général sur la Protection des Données.

**Données clients** désignent les informations vous concernant en tant que client ou membre, l'historique de vos réservations, vos préférences personnelles, les réclamations et plaintes que vous avez formulées ou vos préférences en matière de communication marketing.

**Utilisateur** désigne toute personne, sujet de données à caractère personnel, qui utilise l'un ou l'autre de nos produits ou services.

**Candidat** désigne toute personne qui postule à une offre de stage ou d'emploi.

**Partenaires** désignent les sociétés appartenant ou non au groupe, les VIP, les prestataires.

## II. Engagements, Responsabilités

La protection des Données Personnelles est une priorité essentielle pour KORU Health Club SA qui, agissant en tant que Responsable du traitement, prend les dispositions nécessaires pour s'assurer que vos Données Personnelles sont traitées en toute sécurité conformément au RGPD.

Nous utiliserons toujours vos Données Personnelles de façon loyale et digne de confiance et prendrons toutes les mesures raisonnables pour protéger vos informations contre les abus et pour les conserver en toute sécurité.

Nous serons toujours transparents envers vous sur les données que nous collectons et sur la façon dont nous les utilisons.

Nous respectons toutes les réglementations en vigueur sur la protection des Données Personnelles et coopérons avec les autorités, y compris la [CNPD](#) - Commission Nationale pour la Protection des Données.

### III. Traitements des Données Personnelles

KORU fait appel à KINSIDE, son partenaire privilégié en tant que gestionnaire et opérateur du fitness. Dans le cadre de nos activités, vos données personnelles sont traitées par le partenaire, conformément au Contrat de prestations de services et à l'Accord sur le traitement des données établis avec lui.

Dans le cadre de nos activités et en vue de répondre à votre demande ou à votre candidature, en vue de fournir, gérer, maintenir ou améliorer nos produits et prestations de services, nous pouvons être amenés à collecter différents types de Données Personnelles, en fonction des catégories de Personnes concernées, à savoir : le Personnel, les Tiers (prospect, client, administration, organisme d'état, fournisseur, prestataire et leur personnel), les Utilisateurs du Site.

#### Comment collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons collecter ces informations à partir de différentes sources, à savoir :

**Données fournies** : Informations que vous nous donnez directement.

**Données reçues** : Informations provenant d'organismes d'état, de réseaux sociaux ou de plateformes en ligne, par exemple lorsque vous vous engagez avec notre contenu ou lorsque vous fournissez un avis sur nos services.

**Données collectées** : Informations que nous collectons via des systèmes automatiques de collecte, informations que nous pourrions collecter via nos partenaires et sous-traitants, informations que nous collectons auprès d'opérateurs, de réseaux sociaux ou lorsque vous visitez notre établissement et utilisez nos services.

Lorsque la Personne concernée n'est pas une personne physique, nous collectons les données à caractère personnel décrites précédemment de leurs préposés, personnes de contact ou interlocuteurs désignés.

Si vous nous communiquez des données personnelles concernant d'autres personnes, nous considérons que vous y êtes autorisé, que les données concernées sont exactes et que vous nous autorisez à utiliser ces données pour répondre à votre demande de services. Veuillez vous assurer que ces personnes ont été informées des présentes règles de conduite.

**Autres données** : informations qui ne révèlent généralement pas votre identité ou qui ne se rapportent pas directement à une personne spécifique. Les autres données comprennent :

- les données relatives au navigateur et à l'appareil,
- les données collectées par le biais de cookies et d'autres technologies,
- les données démographiques et autres données que vous nous fournissez,
- les données agrégées.

**Votre navigateur ou votre appareil.** Nous collectons certaines données via votre navigateur ou automatiquement via votre appareil, telles que votre adresse MAC (Media Access Control), le type d'ordinateur (Windows ou Macintosh), la résolution d'écran, le nom et la version du système d'exploitation, le fabricant et le modèle de l'appareil, la langue, le type et la version du navigateur Internet, ainsi que le nom et la version des services en ligne (tels que les applications) que vous utilisez. Nous utilisons ces données pour garantir le bon fonctionnement des services en ligne.

**Votre adresse IP.** Nous collectons votre adresse IP, un numéro qui est automatiquement attribué à l'ordinateur que vous utilisez par votre fournisseur d'accès à Internet (FAI). Une adresse IP est identifiée et enregistrée automatiquement dans les fichiers journaux de notre serveur lorsqu'un utilisateur accède aux services en ligne, ainsi que l'heure de la visite et les pages consultées.

Nous utilisons les adresses IP pour calculer les niveaux d'utilisation, diagnostiquer les problèmes de serveur et administrer les services en ligne. Nous pouvons également déduire votre emplacement approximatif à partir de votre adresse IP.

## **Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous utilisons vos Données Personnelles dans le cadre de la gestion globale de notre activité à savoir :

- Développer, améliorer, proposer nos produits et offres de services.
- Traiter les contrats de service que nous avons conclus avec vous.
- Traiter les candidatures et gérer les recrutements
- Gérer la livraison, la facturation et le règlement de nos services.
- Traiter vos factures dans le cadre de notre comptabilité.
- Établir une base de données client, promouvoir et gérer notre programme de fidélisation.
- Réaliser des statistiques à partir de jeux de données rendant impossible la réidentification des Personnes concernées.
- Analyser vos comportements et préférences afin d'émettre des hypothèses sur vos intérêts.
- Organiser la gestion quotidienne du travail sans aucune finalité de profilage individuel.
- Remplir nos obligations légales en matière professionnelle, sociale, comptable, fiscale.
- Remplir nos obligations contractuelles inhérentes au contrat de travail.

Nous utilisons vos Données Personnelles de manière confidentielle et nous ne les communiquons pas à des Tiers, sauf si des dispositions légales le prévoient.

Tout Sous-traitant reçoit exclusivement les données nécessaires à la tâche qui lui est confiée et est tenu à des exigences de confidentialité strictes.

Si toutefois, nous recevons via ce Site des informations personnelles requérant une réponse personnelle, les données correspondantes sont traitées dans le cadre spécifique de votre demande, elles ne sont pas réutilisées ou transmises à d'autres fins.

Dans le cadre du processus de recrutement, vos données personnelles sont traitées conformément à la notice d'information sur la vie privée jointe à nos offres de stage et d'emploi. Ces données ne seront pas réutilisées ou transmises à d'autres fins.

## **Quelles sont les règles applicables en cas de profilage et d'utilisation de profils ?**

**Profilage** - Nous pouvons évaluer automatiquement des aspects personnels vous concernant sur la base de vos données aux fins énoncées précédemment, lorsque nous souhaitons établir des données de préférence, analyser des statistiques ou planifier des activités commerciales. Nous pouvons par exemple utiliser le « profilage » pour déterminer quels autres produits sont susceptibles de vous intéresser en fonction de vos habitudes de consommation et de fréquentation.

**Profils** - Nous pouvons aussi créer des « profils » à ces mêmes fins, en combinant des données comportementales et de préférence, ainsi que d'autres données vous concernant afin de mieux vous comprendre en tant que personne – avec vos différents intérêts et autres caractéristiques. Ces « profils » servent à tirer des conclusions sur des aspects essentiels de votre personnalité (par exemple ce que vous aimez ou comment vous vous comportez dans certaines situations).

Nous veillons à la proportionnalité et à la fiabilité des résultats, et prenons des mesures contre l'utilisation abusive du « profilage » ou de « profils ».

## **Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous ne conserverons vos Données Personnelles que tant que cela sera nécessaire aux fins stipulées dans les présentes, à moins de devoir les conserver pour des raisons juridiques ou contractuelles légitimes.

Pour protéger ces données contre leur destruction accidentelle ou malicieuse, lorsque nous les supprimons de nos services, il se peut que nous ne supprimions pas immédiatement les copies résiduelles de nos serveurs ou de nos systèmes de secours.

### **Finalités et bases légales des traitements**

#### **1. La gestion des contrats**

Nous traitons des Données Personnelles pour l'établissement, la gestion et le suivi des contrats établis avec le Personnel, les Clients et les Tiers.

La base légale de ces traitements est l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, dans la mesure où ces traitements sont nécessaires à la réponse aux demandes reçues, à la mise en place ou à l'exécution du contrat en question.

#### **2. Le respect des obligations légales**

Nous traitons des Données Personnelles en réponse à nos obligations sociales, comptables et fiscales.

#### **3. La poursuite d'intérêts légitimes ou la sauvegarde d'intérêts vitaux de la Personne concernée ou d'une autre personne physique**

Nous traitons des Données Personnelles dans le but d'organiser et d'optimiser nos prestations de services. Ces traitements concernent :

- La vente, la comptabilité, l'informatique.
- Le recouvrement de créances.
- La communication, le développement digital.
- La réalisation d'enquêtes de satisfaction clients.
- La constitution de dossier en cas de litige ou pour prévenir la fraude.

La base légale de ces traitements est la poursuite de nos intérêts légitimes ou la sauvegarde d'intérêts vitaux de la Personne concernée ou d'une autre personne physique. Avant tout traitement fondé sur cette base, nous réalisons une mise en balance entre notre intérêt légitime et vos droits et libertés fondamentaux.

Dans ce cadre, nous prenons en compte la nature des données traitées, vos attentes raisonnables en tant qu'Utilisateur, l'impact potentiel du traitement sur votre vie privée ; et mettons en œuvre des mesures de protection appropriées.

Lorsque vos intérêts ou libertés prévalent, nous nous engageons à ne pas poursuivre le traitement concerné.

#### **4. La gestion des demandes**

Nous traitons vos Données Personnelles dans les cas suivants :

- L'accueil de visiteurs
- Les demandes des Utilisateurs
- Le traitement des demandes via les formulaires, l'inscription aux newsletters, la gestion des cookies
- Les opérations de marketing, de communication ou de « profilage »

La base légale de ces traitements est votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

## **Gestion de votre consentement**

Lors de la collecte de Données Personnelles qui ne résulterait pas d'une obligation légale ou contractuelle, nous vous informons que leur transmission est facultative et implique, dès lors qu'elles sont transmises, un consentement quant à leur traitement informatisé ultérieur par KORU Health Club dans le respect des présentes conditions.

Si vous y consentez, nous pouvons vous envoyer des informations, de la publicité et des offres de produits et Services de notre part et de la part de Tiers, sous forme de documents imprimés, par voie électronique, par courrier ou par téléphone.

Lorsque nous demandons votre consentement pour certaines activités de traitement (par exemple pour les activités de marketing ou de publicité), nous vous informons séparément des objectifs de traitement concernés.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir via le **Formulaire de contact** du Site ou via le lien de désinscription présent dans chaque newsletter.

Dès réception de la notification du retrait du consentement, nous ne traiterons plus vos informations pour la ou les finalités auxquelles vous avez consenti, à moins que nous ayons une autre base juridique pour le faire. Toutefois, le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur le consentement antérieur au retrait.

Lorsque nous ne demandons pas le consentement pour le traitement, le traitement de vos Données Personnelles repose sur la nécessité du traitement pour initier ou exécuter un contrat avec vous (ou l'entité que vous représentez) ou sur notre intérêt légitime ou celui d'un Tiers dans le traitement en question, en particulier dans la poursuite des finalités et des objectifs énoncés dans les présentes, et dans la mise en œuvre de mesures relatives à ces finalités et objectifs.

## **Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous traitons vos Données Personnelles au sein de l'UE.

Dans le cadre du traitement de votre demande, de l'exécution des prestations de services et de la gestion du personnel, nous communiquons vos données à des sous-traitants ou partenaires soigneusement sélectionnés et contrôlés.

Nous pouvons communiquer vos Données Personnelles si elle estime de bonne foi que cela est nécessaire pour :

- S'acquitter d'une obligation légale.
- Protéger et défendre ses droits ou ses biens.
- Prévenir d'éventuels actes répréhensibles ou enquêter sur de tels actes.
- Assurer la sécurité personnelle du public, des Utilisateurs du Site.

## **Est-ce que nous transférons vos Données Personnelles vers d'autres pays ?**

Nous exerçons nos activités au Luxembourg. Vos Données Personnelles ne seront transférées vers aucune organisation ni aucun pays à moins que des contrôles adéquats ne soient en place, notamment en ce qui concerne la sécurité de vos Données Personnelles.

Dans certaines circonstances, les tribunaux, les organismes chargés de l'application de la loi, les organismes de réglementation ou les autorités de sécurité auront le droit d'accéder à vos données personnelles. Lorsque nous sommes tenus de transférer vos Données Personnelles vers d'autres pays ou juridictions, nous protégeons ces données conformément au droit applicable. Si la loi applicable

l'exige, nous mettrons en place des obligations contractuelles contraignantes avec le destinataire des données afin de sauvegarder vos droits en matière de protection des données.

## **Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous prenons toutes les précautions raisonnables pour conserver vos Données Personnelles de manière sécurisée et nous exigeons de tout Tiers qui manipule ou traite vos Données Personnelles pour nous qu'il agisse de la sorte. Cependant, nous ne pouvons pas leur garantir une sécurité absolue.

L'accès à vos Données Personnelles est restreint afin d'éviter tout accès non autorisé, modification ou utilisation abusive, et il n'est autorisé que pour nos salariés qui en ont besoin dans le cadre de leur mission.

Notre Personnel en charge du traitement de vos Données Personnelles est formé et sensibilisé régulièrement à la protection des données personnelles.

Le Délégué à la Protection des Données le cas échéant, est consulté en amont de chaque projet susceptible d'impacter le traitement de vos données personnelles.

## **Cookies**

Nous collectons certaines données à partir de cookies, qui sont des données stockées directement sur l'ordinateur ou l'appareil mobile que vous utilisez. A cet effet, un bandeau de gestion des cookies permet à l'Utilisateur de donner ou de retirer son consentement pour la collecte de ces cookies.

## **Utilisation de vos données à des fins d'information et de publicité**

En plus de fournir nos services, nous utilisons également vos Données Personnelles pour communiquer avec vous au sujet de nos offres ou promotions marketing et pour vous recommander d'autres services susceptibles de vous intéresser.

Plus spécifiquement, nous pouvons utiliser vos Données Personnelles pour vous envoyer une newsletter si vous avez explicitement choisi de la recevoir sur notre Site, dans l'un de nos courriels d'information en cliquant sur un lien indiquant que vous souhaitez recevoir notre newsletter ou encore par consentement écrit en remplissant le formulaire de consentement.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations ou de newsletters de notre part par e-mail, vous pouvez vous opposer à tout moment en nous contactant par e-mail ou en utilisant le lien que vous trouvez dans chacun de nos mails ou newsletters.

## **Prestataires de services, Liens vers d'autres sites internet**

Nous pouvons faire appel à des Prestataires de Services tiers et à des tierces personnes dans le cadre du processus de recrutement ou pour faciliter la prestation de nos services (billetterie en ligne...), assurer la prestation de ces services en notre nom, assurer des prestations liées à nos services ou pour nous aider à analyser la façon dont nos services sont utilisés.

Ces Tiers n'ont accès à vos Données Personnelles que pour effectuer ces tâches en notre nom et il leur est interdit de les communiquer ou de les utiliser à quelle qu'autre fin.

Veuillez noter que des renvois vers d'autres sites internet, avec des règles de protection différentes, sont possibles. Nous vous recommandons d'examiner la politique de confidentialité de chaque site que vous consultez. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques ou pratiques de confidentialité des sites ou de services tiers et déclinons toute responsabilité en ce qui les concerne.

## **Quels sont vos droits et comment les exercer ?**

Vous avez le droit de :

- Nous demander une copie des Données Personnelles que nous détenons sur vous.
- Nous demander de corriger, de mettre à jour, ou de supprimer vos Données Personnelles dans nos dossiers.
- De nous signaler toute utilisation abusive de vos Données Personnelles.
- De contacter la CNPD ([www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu) ou [databreach@cnpd.lu](mailto:databreach@cnpd.lu)) et déposer une plainte auprès d'elle, si vous estimez que vos Données Personnelles n'ont pas été traitées conformément à la loi.

Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations sur la façon dont nous traitons vos Données Personnelles :

- par email : [healthclub@koru.lu](mailto:healthclub@koru.lu)
- par téléphone : +352 621 914 527
- par voie postale à KORU Health Club SA, 4-6 Rue des Trois Cantons L-3980 Wickrange Luxembourg.